

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

L'Office de Tourisme Auvergne VolcanSancy s'efforce d'améliorer constamment la qualité de ses services. Ce questionnaire nous aidera à mieux répondre à vos attentes.

VOUS REMPLISSEZ CE QUESTIONNAIRE SUITE À VOTRE PASSAGE DANS LE BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE :

- Orcival La Tour d'Auvergne Tauves
 Centre Montagnard Cap Guéry Espace Sport Nature La Stèle

AVEZ-VOUS TROUVÉ FACILEMENT NOTRE OFFICE DE TOURISME ?



QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE SUR L'ACCUEIL AU SEIN DE NOTRE OFFICE DE TOURISME ?



AVEZ-VOUS ÉTÉ SATISFAIT DE LA RÉPONSE APPORTÉE À VOTRE DEMANDE (PROPOSITIONS, DISPONIBILITÉ, AMABILITÉ...)?



QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION SUR VOTRE EXPÉRIENCE EN AUVERGNE VOLCANSANCY ?



QUEL EST VOTRE RESENTI SUR NOTRE VILLAGE/SITE SUR :

LA PROPRETÉ DU VILLAGE/SITE :

- Très satisfaisant Satisfaisant
 Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

L'OFFRE DE RESTAURATION :

- Très satisfaisant Satisfaisant
 Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

LE STATIONNEMENT :

- Très satisfaisant Satisfaisant
 Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

LE BALISAGE RANDONNÉE :

- Très satisfaisant Satisfaisant
 Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

MERCI ET À BIENTÔT !