



Comité de direction de l'Office de tourisme Auvergne VolcanSancy

Compte-rendu de séance

Mardi 20 septembre 2022, à 19h
Salle du conseil – 63230 MAZAYES

Date de la convocation : 11.08.2022

Nombre de conseillers : 17

Présents : 9

Votants : 10

Le mardi 20.09.2022, à 19h, le comité de direction, dûment convoqué s'est réuni au nombre prescrit par la loi, en salle du conseil – 63230 MAZAYES, sous la Présidence de Michelle GAIDIER.

Présents :

ALLAUZE Gilles

BERNARD Laurent

CROS Josiane

DURAND Patrick

GAIDIER Michelle

GASTEAU Nathalie

MOULY Sylvie

PELLISSIER Patrick

TOURNADRE Yannick

Absents excusés et pouvoirs :

David RAGU donne pouvoir à Sylvie MOULY.

Secrétaire de séance : Judith DUMONS, directrice. Présence de Florian PINAULT, responsable des partenariats.

Début de la séance : 19h

Ordre du jour du Comité de Direction :

- 1 – Validation du compte-rendu du Comité de Direction du 06.07.2022
- 2 – Partenariats 2023
- 3 – Organisation du « Rendez-vous des partenaires, » le 8 octobre 2022
- 4 – Questions diverses

1 – Validation du compte-rendu du Comité de Direction du 06.07.2022

Aucune remarque.

Après en avoir délibéré à l'unanimité des votants, le comité de direction décide :
- De valider le compte rendu du comité de direction du 06.04.2022.

2 – Partenariats 2023

Mme la Présidente propose les tarifs suivants pour les partenariats et les différents encarts publicitaires édités par l'Office de tourisme pour l'année 2023. Une légère hausse est envisagée (+9% environ), justifiée par les nouveaux services proposés par l'Office de tourisme et la professionnalisation de ses services (nouveau site internet, nouveaux outils à disposition des partenaires, accompagnement renforcé, nouveau bureau d'accueil au Centre Montagnard Cap Guéry, etc...) et l'augmentation importante des coûts du papier.

TARIFS PARTENARIAT 2023

Le PARTENARIAT

Mon activité sera présente : - Sur le site www.auvergnevolcansancy.com - Dans l'édition dédiée à mon activité (paution linéaire - excepté pour les hébergements) - Sur les présentoirs des bureaux d'accueil (voir article dans les C.G.V)	Votre activité est basée :	Prix	Montant
	<input type="checkbox"/> sur le secteur Auvergne VolcanSancy (27 communes de Donas Sancy Aterral).	60 € €
	<input type="checkbox"/> en dehors du secteur Auvergne VolcanSancy et vous souhaitez étendre votre communication au-delà de votre Office de tourisme référent.	110 € €

Les EMPLACEMENTS PUBLICITAIRES

Visibilité	Format	En pack			A la carte	Nombre d'encarts
		Le Pack Effusif	Le Pack Eruptif	Le Pack Explosif		
Les éditions imprimées						
Guide Activités et Découvertes (20 000 ex.)	S	✓			120 €	
	M		✓		180 €	
	L				240 €	
	XL			✓	420 €	
Carte touristique (30 000 ex. - en hausse)	S	✓			130 €	
	M		✓	✓	200 €	
Carte des Producteurs et Artisans (20 000 ex. - en hausse)	S	✓			110 €	
	M		✓	✓	155 €	
Plans de villages Ocival / La Tour d'Auvergne / Tauves	Pack 3 encarts S			✓	120 €	
Set de table (50 000 ex.)	M			✓	160 €	
Agenda des manifestations - Janvier à mars (7 000 ex.)	S	✓			40 €	
	M		✓	✓	75 €	
Agenda des manifestations - Avril à juin (7 000 ex.)	S	✓			40 €	
	M		✓	✓	75 €	
Agenda des manifestations - Juillet à septembre (14 000 ex.)	S	✓			60 €	
	M		✓		90 €	
	L				160 €	
	XL			✓	300 €	
Agenda des manifestations - Octobre à décembre (7 000 ex.)	S	✓			40 €	
	M		✓	✓	75 €	
SOUS-TOTAL ENCARTS ÉDITIONS IMPRIMÉES					 €
Les outils numériques						
Spot TV				✓	250 €	
Les aides techniques						
Création graphique d'un encart publicitaire *				✓	60 €	
SOUS-TOTAL EMPLACEMENTS PUBLICITAIRES					 €
En pack, vous économisez						
Votre choix de pack		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

MONTANT TOTAL (Partenariat 2023 + emplacements publicitaires) €

* Coordonnées de base des éléments fournis par vos soins. Dates, photos, texte et matériel typographique en C. Format HD, 1 calendrier de validation.

Le comité de direction, après en avoir délibéré à l'unanimité :
- Approuve les tarifs des partenariats 2023 présentés ci-dessus.

3 – Organisation du « Rendez-vous des partenaires, » le 8 octobre 2022

Florian PINLAULT présente le Rendez-vous des partenaires.

Le samedi 8 octobre 2022, de 9h à 12h30 se tiendra le premier Rendez-vous des partenaires de l'Office de tourisme, salle de La Bascule à Tauves. Tous les partenaires de l'Office de tourisme sont conviés à cet évènement gratuit.

L'organisation de cet évènement fait directement suite aux conclusions du Schéma d'accueil de de diffusion de l'information, commandité par la communauté de communes Dômes Sancy Artense, en collaboration avec l'Office de tourisme (rendu de l'étude en mai 2022).

Cette étude a permis de mettre en lumière le rôle important de l'Office de tourisme dans l'accompagnement des prestataires du territoire notamment pour son rôle de conseil et de suivi dans la mise en place de leurs projets. Le temps affecté par l'équipe à l'accompagnement des prestataires a été revu,

Un moment d'échange qui se veut professionnel et convivial, à réitérer chaque année, sous différentes formes.

Après avoir dressé le bilan de la saison estivale et les résultats de son enquête, l'équipe de l'Office de tourisme dévoilera les éléments clés de son futur site internet www.auvergnevolcansancy.com, nouvel outil en correspondance avec les attentes actuelles des clientèles : nouveau design, interface plus ergonomique, et de nouvelles fonctionnalités. . .

Deux partenaires de l'Office de tourisme, nouvellement installés sur le territoire, présenteront leurs activités :

- Vincent SALESSE et le Chouette Parc, parc nature destiné aux familles situé à Saulzet le Froid (Pessade)
- Eric LEMONNIER, « Les chalets lacustre de Roudaix », situés à Cros : parc d'hébergements insolites, disposés sur un étang.

TAUVES
SALLE LA BASCULE

LE RENDEZ-VOUS DES PARTENAIRES

SAMEDI 8 OCTOBRE GRATUIT

PROGRAMME

9h00 Accueil café
9h30 Mot d'accueil
9h45 Bilan de saison de l'Office de tourisme
10h15 Parole de Partenaire #1
10h30 Présentation du nouveau site www.auvergnevolcansancy.com
11h00 Parole de Partenaire #2
11h15 Présentation des modalités de Partenariat 2023
11h45 L'Office vous répond !
12h00 Apéritif convivial

Partenaires 2022
Auvergne Volcan Sancy

Office de tourisme
Auvergne Volcan Sancy
L'Expérience volcanique !

Communauté de communes
Dômes Sancy Artense

LA BASCULE

- Une séance de questions-réponses permettra aux acteurs du tourisme de mieux connaître l'offre de l'Office de tourisme ainsi que ses services.
- L'Office de tourisme donnera rendez-vous à ses partenaires au printemps 2023, pour un nouveau format de rencontre et le lancement de la saison estivale.

4 – Questions diverses

Rappel des règles de parution dans les éditions de l'Office de tourisme :

Le Comité de Direction du 14 décembre 2020 a décidé de la remontée gratuite des informations pour les équipements communautaires sous la forme de :

→ Parutions linéaires :

- La Saison culturelle ArtenScène, les salles de spectacle intercommunales, la Résidence d'artistes, les bibliothèques et les médiathèques, dans le Guide Activités et Découvertes. La programmation de ces structures est diffusée dans l'Agenda des Manifestations.
- Les aires de Camping-car, dans le Guide Hébergements.

→ Parutions linéaires et emplacements publicitaires :

- L'Office de tourisme assurera la promotion des sites de La Stèle et du Guéry sur ses documents papiers, de manière équilibrée : prise en charge de la création graphique et encart(s) publicitaire(s) à raison d'un encart pleine page maximum par édition. Les éléments à intégrer dans les supports (pages ou encarts) seront transmis par la communauté de communes. Un état des frais (création graphique, ajout de pages dans les éditions), s'ils s'avèrent être importants, pourra être communiqué à la collectivité et pourra donner lieu, si elle le souhaite, à une compensation financière.
 - En tant que gestionnaire, l'Office de tourisme assure la promotion du Parcours muséographique De Bleu et de Sang à ses frais mais son déficit est intégralement pris en charge par la collectivité. Pour les communes et leurs activités, la règle du partenariat payant s'applique (hébergements communaux, promotion des activités de la commune, etc...).
- Pour les communes et leurs activités, la règle du partenariat payant s'applique (hébergements communaux, promotion des activités de la commune, etc...).

Présentation du nouvel outil OPEN EDIT (mise à jour des informations des prestataires et campagne de partenariat)

Florian PINAULT présente le nouvel outil qui sera mis à disposition des partenaires de l'Office de tourisme, dès cet automne 2023 :

- Campagne de mise à jour des informations en ligne : chaque prestataire disposera d'une connexion pour mettre à jour ses informations, en ligne. Plus de questionnaires « papier », plus d'affranchissement et une campagne 100% digitalisée. Cet outil permettra plus de réactivité, de faire gagner du temps au prestataire et à l'équipe de l'Office de tourisme qui traite les retours mais également de prévoir des campagnes de mises à jour plus régulièrement (ou plus ciblées sur une période de l'année en particulier : menus de fêtes, opérations spéciales pour la Saint Valentin, etc...).
- Un module de gestion des partenariats en ligne : en plus de pouvoir mettre à jour ses informations en ligne, le partenaire pourra choisir le partenariat qu'il souhaite et payer en ligne.

Avancées de la mise en place du futur site internet

Toute l'équipe est mobilisée sur la mission.

Au programme : formation du personnel à l'utilisation de Word Press, rédaction d'une centaine de pages, reportages photos pour alimenter le site (6 journées avec un photographe professionnel), travail de référencement accentué pour permettre la « bascule » de l'ancien site vers le nouveau (pour ne pas perdre notre volume de trafic), mise en place

d'outils connectés (au futur site internet) : disponibilités des hébergements, mise à jour des informations des partenaires (100% digitalisée), relectures minutieuses, etc. . . .

Sortie prévue pour la fin d'année 2022.

Bilan rapide de la saison estivale – juillet/août 2022 (bilan complet présenté lors du Rendez-vous des partenaires).

- Très bonne saison pour l'équipe : des saisonniers motivés et consciencieux, renfort des postes d'accueil à Orcival pour pouvoir dégager du temps sur d'autres missions à l'équipe (partenariats, boutiques - ouverture d'une boutique au Centre Montagnard Cap Guéry - présence sur le terrain, etc. . .).
- 22 923 visiteurs accueillis sur les 5 points d'accueil, soit 10% par rapport à 2021 (importante progression à Tauves et au Centre Montagnard Cap Guéry)
- Nouvelle solution de téléphonie : 3161 appels reçus, une baisse relative par rapport à l'année 2021 (record). Un fort lien avec le tissu socio-professionnel (taxe de séjour, partenariat, presse) = 25% des appels
- Fréquentation des animations : 2041 personnes se sont inscrites aux animations proposées par l'Office de tourisme cet été (1697 inscrits en 2021).
- Les boutiques : une augmentation globale du chiffre d'affaires en boutique, notamment dû à l'ouverture d'un point de vente au Centre Montagnard Cap Guéry : +98,5% d'augmentation, soit 15 604.55 € de chiffre d'affaires contre 7961.20 € en 2021, sur l'ensemble des bureaux d'accueil.

Fin de la séance 21h