

DOSSIER DE PARTENARIAT

— 2023 —



EDITO

Nous avons la chance d'être au service, tous ensemble, d'un magnifique territoire qu'est celui d'Auvergne VolcanSancy. Un territoire à vivre et mais aussi territoire d'accueil de nos visiteurs, de plus en plus nombreux à rechercher tout ce que nous offrons : des paysages inoubliables, des volcans uniques dont certains reconnus par l'Unesco, des sports d'hiver, des itinérances qui ont fait l'histoire des sports nature, un site de baignade Pavillon bleu, un terroir de production des 5 fromages AOP d'Auvergne et des professionnels fiers de leurs activités...

Travailler en réseau est devenu primordial et l'Office de tourisme est la vitrine de notre Destination. Ses services se professionnalisent, de nombreux projets sont en cours notamment l'arrivée de son nouveau site internet cet automne.

En devenant partenaire, vous serez en lien avec une équipe d'experts prête à vous accompagner dans la valorisation et la professionnalisation de votre activité.

Vous et nous, professionnels du tourisme, devenons ensemble les ambassadeurs de la Destination. Rejoignez-nous !

Michelle Gaidier
Présidente de l'Office de tourisme Auvergne VolcanSancy

Judith Dumons
Directrice de l'Office de tourisme Auvergne VolcanSancy

L'OFFICE DE TOURISME AUVERGNE VOLCANSANCY c'est une équipe disponible d'experts du territoire et de leurs domaines de compétence :



Judith DUMONS
Directrice



Aude CABANAC
Conseillère en séjour,
Animatrice Apidae



Anne MONIER
Community Manager,
référente taxe de séjour



Clémence MARCHE
Conseillère en séjour



Florian PINAULT
Responsable partenariats,
conseiller en séjour



Lucas MONTEL
Responsable animations
et expositions,
conseiller en séjour

Aidés par 7 renforts saisonniers.

Cette équipe est orientée par un Comité de Direction composé de 34 membres élus et socio-professionnels, présidé par Michelle Gaidier (Vice-Président : Yannick Tournadre).

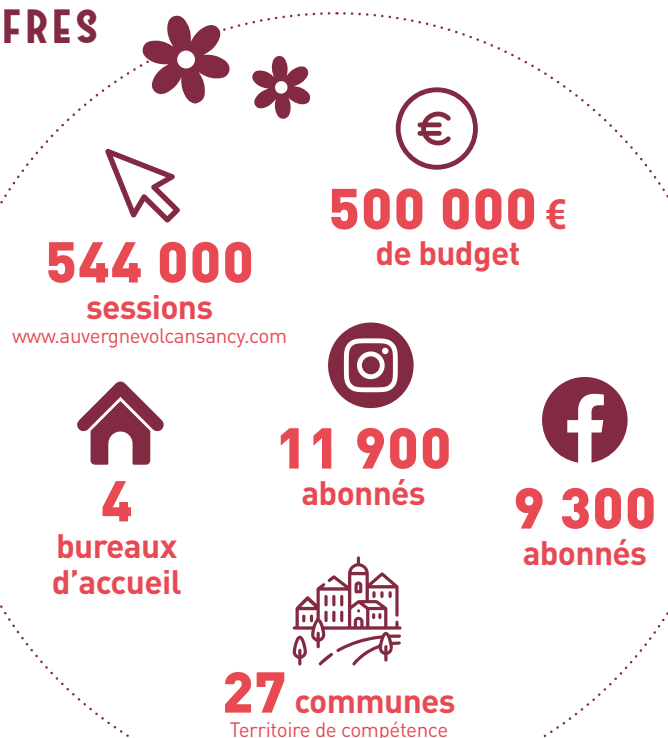
DES LIEUX D'ACCUEIL CHALEUREUX,



fréquentés par
31 000 visiteurs

- La Tour d'Auvergne (NOUVEAUX locaux en 2023 !)
- Orcival
- Tauves
- Centre montagnard du Guéry

CHIFFRES CLÉS



Site inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO
Chaîne des Puy - Faille de Limagne



3 Espaces Naturels Sensibles
Tourbière de Jouvion, lacs de Guéry et de Servières



5 Communes touristiques
La Tour d'Auvergne, Orcival, Saulzet-le-Froid,
Saint-Sauves-d'Auvergne, Taupes



5 Stations vertes
Bagnols/La Tour d'Auvergne, Orcival, Saint-Bonnet-près-Orcival, Saint-Sauves d'Auvergne et Taupes



1 site Pavillon Bleu
La Tour d'Auvergne

Directrice de publication : J.Dumons. Conception / réalisation : agence Magmacrea (63) www.magmacrea.com.
Crédits photos : Kriss/Capsule-Com, David Conthier, Pierre Soissons, Anne Monier.

PARTENAIRE UN ÉTAT D'ESPRIT AVANT TOUT

C'EST QUOI ÊTRE PARTENAIRE ?

- Être fier de mon territoire, mes volcans, mes racines !
- Avoir confiance en ma destination et contribuer à la diffusion de l'image de mon territoire
- Être en lien avec l'équipe de l'Office de tourisme, c'est utile :
 - Si nous devons orienter des journalistes
 - Si nous devons réassurer des clients : « est-ce que cet établissement existe bien ? »
 - Quand nous formons notre équipe de renforts saisonniers
- Faciliter les vacances de vos clients
- Renforcer l'approche professionnelle de votre activité
- Bénéficier de services majoritairement financés par la collectivité

MAIS C'EST AUSSI :

- Soigner l'image de votre établissement/prestation : à travers celle-ci, c'est l'image de tout le territoire que nous diffusons collectivement.
- Jouer collectif
- Agir dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité de l'offre : répondre positivement aux avis, être à l'écoute, optimiser le confort de vos hébergements, etc.

✔ inclus ☆ en option ✘ non inclus

Outils et services	Partenaire « Secteur »	Partenaire « Hors Secteur »*	Non Partenaire
Accès au groupe Facebook Acteurs du tourisme en Auvergne VolcanSancy	✔	✔	✔
Fiche de votre activité ou hébergement sur www.auvergnevolcansancy.com	✔	✔	✘
Dépôt de vos flyers sur les présentoirs de nos bureaux d'accueil de La Tour d'Auvergne, Orcival et Tauves	✔	✔	✘
Possibilité de réserver des emplacements publicitaires : Sur nos éditions papier Sur nos écrans d'accueil	☆	☆	✘
Envoi de la Vitrophanie « Partenaire 2023 »	✔	✔	✘
Invitation aux Ateliers numériques et aux événements de l'Office de tourisme	✔	✔	✘
Participation aux enquêtes de l'Office de tourisme (et réception des résultats)	✔	✔	✘
Envoi hebdomadaire des affiches animations (par mail en saison estivale)	✔	✔	✘
Optimiser sa visibilité	✔	✔	✘
Accès à l'espace PRO sur www.auvergnevolcansancy.com	✔	✔	☆
Accompagnement et orientation dans vos projets de développement	✔	✔	✘
Ouverture à des actions de nos partenaires (exemple : Opération AOP Saint-Nectaire)	✔	☆	✘
Livraison de la documentation de l'Office de tourisme	☆	☆	✘
Possibilité de vendre vos produits dans l'espace Artisanat d'Orcival	☆	☆	✘
Publication de vos animations dans l'Agenda des manifestations et sur www.auvergnevolcansancy.com	✔	✔	✘
Intégration de vos visites dans le programme des animations de l'Office de tourisme	☆	✘	✘
Information Taxe de Séjour	✔	☆	✔
Assumer et revendiquer l'identité AUVERGNE VOLCANSANCY et participer à la construction d'une offre d'activités et de loisirs pour les clients du territoire.	✔	✔	✘

* liste des communes en 4^e de couverture

PARTENAIRE OU ENCORE HÉSITANT À VOUS ENGAGER ?

Agissez en ambassadeur du territoire

- Soignez vos visuels et descriptifs
- Tenez vos informations à jour et communiquez sur vos nouveautés !
- Répondez positivement aux remarques et avis
- Utilisez les outils de l'Office de tourisme (Réseaux sociaux, liens...)
- Hébergeur ? Veillez à la mise à jour de vos disponibilités

NOS OFFRES DE PARTENARIAT

QUOI DE NEUF EN 2023 ?

nouveau !

Spot TV - Ecrans d'accueil

Communiquez sur les écrans d'accueil de l'Office de tourisme (diffusion dans les bureaux de La Tour d'Auvergne et Orcival, 20 000 visiteurs/an) - Fichier JPEG 64 x 36 mm, 8 secondes par boucle diffusée sur les horaires d'ouverture des bureaux d'accueil.

250 €/an ou inclus dans le Pack Explosif



voilà votre pub ici

Vous proposez des visites ?

Réservé aux partenaires « Secteur »

Intégrez-les au programme officiel de l'Office de tourisme.

Forfait 100 €

Renseignements auprès de **Lucas Montel**

Responsable animation et expositions, Conseiller en séjour
04 73 65 89 79 - lmontel@auvergnevolcansancy.com

Gagnez du temps avec la mise à jour en ligne

Réservé aux partenaires 2022

Recevez notre sollicitation par mail :

- 1) Mettez à jour vos informations 2023
- 2) Choisissez vos options de partenariat
- 3) Réglez votre commande par CB

Nouveau site www.auvergnevolcansancy.com

Adaptation aux usages des clients :

- Nouvel outil de gestion des disponibilités
- Carnet de voyage personnalisable
- Réservation en ligne
- Formulaire de demande d'informations



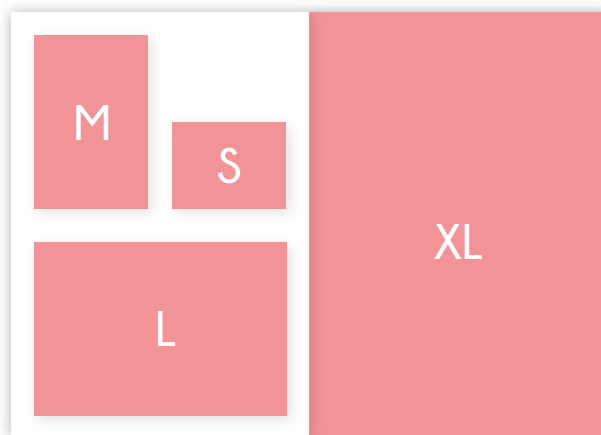
FORMAT DES ENCARTS PUBLICITAIRES PAPIER

XL = Pleine Page A5 (148 mm x 210 mm)

L = 1/2 page A5 (125 mm x 86 mm)

M = 1/4 page A5 (61,5 mm x 86 mm)

S = 1/8 page A5 (61,5 mm x 42 mm)



COMMENT RÉPONDRE ?

Sélectionnez vos options pour 2023 en page suivante.

DES QUESTIONS ?

Votre contact : **Florian PINAULT**

Responsable partenariats, Conseiller en séjour

04 73 65 91 01 - f.pinault@auvergnevolcansancy.com





BON DE COMMANDE 2023

À retourner avant
le 22 novembre 2022

Nom de la structure : Libellé de facturation (société, SCL, etc.) :

Adresse de facturation :

Nom et prénom du gérant :

E-mail : Tél :

Etape 1 - Je signe et je rejoins les Partenaires de l'Office de tourisme Auvergne VolcanSancy pour l'année 2023

Mon activité sera présente : - Sur le site www.auvergnevolcansancy.com - Dans l'édition dédiée à mon activité (parution linéaire - excepté pour les hébergements) - Sur les présentoirs des bureaux d'accueil (voir article dans les CGV)	Votre activité est basée : (*) liste des 27 communes en 4 ^e de couverture <input type="checkbox"/> sur le secteur Auvergne VolcanSancy (*).	Prix	Montant
	<input type="checkbox"/> en dehors du secteur Auvergne VolcanSancy (*) et vous souhaitez étendre votre communication au-delà de votre Office de tourisme référent.	60 € €
		110 € €

Etape 2 - Je fais ma sélection d'emplacements publicitaires, en pack ou à la carte

Visibilité	Format (voir p.4)	En pack			A la carte	Nombre d'encarts
		Le Pack Effusif	Le Pack Eruptif	Le Pack Explosif		
Les éditions imprimées						
Guide Activités et Découvertes (20 000 ex.)	S	✓			120 €	
	M		✓		180 €	
	L				240 €	
	XL			✓	420 €	
Carte touristique (30 000 ex. - en hausse)	S	✓			130 €	
	M		✓	✓	200 €	
Carte des Producteurs et Artisans (20 000 ex. - en hausse)	S	✓			110 €	
	M		✓	✓	155 €	
Plans de villages Orcival / La Tour d'Auvergne / Tauves	Pack 3 encarts S			✓	120 €	
Set de table (50 000 ex.)	M nouveau !			✓	160 €	
Agenda des manifestations - Janvier à mars (7 000 ex.)	S	✓			40 €	
	M		✓	✓	75 €	
Agenda des manifestations - Avril à juin (7 000 ex.)	S	✓			40 €	
	M		✓	✓	75 €	
Agenda des manifestations - Juillet à septembre (14 000 ex.)	S	✓			60 €	
	M		✓		90 €	
	L				160 €	
	XL			✓	300 €	
Agenda des manifestations - Octobre à décembre (7 000 ex.)	S	✓			40 €	
	M		✓	✓	75 €	
SOUS-TOTAL ENCARTS ÉDITIONS IMPRIMÉES					 €
Les outils numériques						
Spot TV	Voir p.4			✓	250 €	
Les aides techniques						
Création graphique d'un encart publicitaire *				✓	60 €	
SOUS-TOTAL EMBLEMES PUBLICITAIRES		540 € 460 €	850 € 680 €	1890 € 1410 €	ou €
En pack, vous économisez		15 %	20 %	25 %		
Votre choix de pack		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

* Création sur la base de éléments fournis par vos soins (logo, photo, texte descriptif, typographie, etc.) - format HD, 1 aller/retour de validation.

Pratique : votre encart est déjà prêt ? Transmettez-le dès maintenant à notre équipe (dimensions choisies, qualité HD).

MONTANT TOTAL (Partenariat 2023 + emplacements publicitaires) €

Etape 3 - J'accepte les conditions générales de vente

En devenant partenaire de l'Office de tourisme Auvergne VolcanSancy, j'approuve les conditions générales de vente (voir au dos).

Fait à :

Le :

Signature + cachet de l'organisme

Conditions Générales de Vente

1 - OBJET

Toute souscription d'un partenariat ou d'un espace publicitaire sur le support concerné entraîne l'acceptation des présentes conditions générales.

2 - OBLIGATIONS DU PARTENAIRE

Le partenaire de l'Office de Tourisme s'engage à être en règle avec les obligations légales en vigueur liées à son activité (déclarations fiscales et sociales, Taxe de Séjour, etc.) et à jour de son règlement du Partenariat de l'année précédente. Dans le cas contraire, l'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser le Bon de commande dans l'attente la régularisation de sa situation.

3 - LIMITES

La souscription d'un partenariat ouvre le droit à l'utilisation des services proposés par l'Office de Tourisme pour l'année 2023, aux seules activités de la structure partenaire (SARL, SCI, Entreprise Individuelle, etc.). Le dirigeant de plusieurs sociétés sera invité à souscrire à un partenariat par structure.

4 - DIFFUSION DES INFORMATIONS

L'Office de Tourisme diffuse dans les parutions linéaires les informations présentes sur la base de données partagée Apidae au moment de la réalisation des supports concernés, dans les limites techniques de chaque support.

5 - DROITS ET REFUS

L'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser toute annonce qui, par son contenu, sa nature ou sa présentation, serait contraire à ses intérêts moraux et commerciaux. En aucun cas, l'Office de Tourisme n'est en mesure de garantir la venue d'une clientèle potentielle à la suite de la parution d'une information ou d'un encart sur ses supports de communication.

6 - DISPONIBILITÉS

a) Cas général : Les propositions commerciales s'entendent toujours sous réserve de disponibilité au cours de la période et en fonction du support demandé à l'Office de Tourisme. En effet, le nombre de publicités est limité sur chaque support et la priorité sera donnée aux premiers répondants. Le co-achat d'emplacements publicitaires est interdit.

b) Présentiors en bureaux d'accueil : La souscription d'un partenariat ouvre droit à la présence des documents publicitaires du partenaire, dans la limite d'un emplacement par Bureau d'accueil (La Tour d'Auvergne, Orcival et Tauves). Le partenaire s'engage à fournir des documents à jour et en quantité suffisante (Format maximum : A5 portrait). Dans le cadre d'un

partenariat non renouvelé, l'ancien partenaire est invité à retirer sa documentation restante. Un mois après cette sollicitation, l'Office de Tourisme se chargera du dépôt en déchetterie.

c) Spots écrans d'accueil : La durée des spots est de 8 secondes. Le fichier doit être fourni en JPEG - HD (les vidéos ne sont pas acceptées). Un visuel doit faire référence à un Partenariat (le co-achat de spot est interdit). Le partenaire peut souscrire à plusieurs visuels (8 secondes maximum, non jumelables).

7 - RÈGLEMENT

L'Annonceur est responsable du paiement du Partenariat et des emplacements publicitaires aux conditions convenues avec l'Office de Tourisme, pour la période définie sur le bon de commande. Toute commande est payable par chèque bancaire, par carte bancaire ou par virement. Une facture est élaborée à réception du règlement. L'encaissement est réalisé à réception.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'annulation de la campagne publicitaire choisie par l'Annonceur. Les relances des impayés sont assurées par le Trésor Public.

8 - TARIFS

Les tarifs ne prennent pas en compte la TVA. L'Office de Tourisme Auvergne VolcanSancy est soumis au régime de la TVA non applicable, article 293 B du CGI.

9 - MODIFICATION ET/OU ANNULATION

Les achats d'espaces publicitaires sont fermes et irrévocables. L'Annonceur s'engage à fournir le(s) visuel(s) dans les délais exigés et dans le respect du format demandé. À la suite de la validation du Bon-à-tirer (BAT) par l'Annonceur, aucune modification ne pourra être apportée. Dans le cas d'une absence de réponse à une proposition de validation de BAT (un mail de proposition + un mail de relance), l'Office de Tourisme se réserve le droit de publier l'encart proposé ainsi que d'apporter des modifications pour raisons techniques le cas échéant. En l'absence d'envoi d'un encart publicitaire, aucun remboursement ne pourra être exigé par l'Annonceur. La suppression par l'Annonceur ne peut dispenser celui-ci de son règlement.

10 - CAS DE FORCE MAJEURE

En cas de force majeure, l'Office de Tourisme ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque préjudice subi par l'Annonceur. De même, l'Office de Tourisme est libéré des commandes rendues impossibles à honorer pour cas de force majeure tels que : grève, incendie, explosion, inondation, virus informatique, défaillance d'un système informatique ou tout autre événement indépendant de sa volonté.

Etape 4 – J'envoie mes informations et je règle mon partenariat 2022

4.1) Mise à jour de vos informations (descriptifs, horaires, tarifs, photos, etc.)

Nouveau partenaire ?	Notre équipe vous contactera pour collecter vos informations à destination de vos futurs clients.
Déjà partenaire en 2022 ?	nouveau ! Sur le territoire : vous allez recevoir par mail votre questionnaire de mise à jour prérempli avec les informations en notre possession.
	Non connecté ? Contactez notre équipe pour transmettre vos nouveautés. Hors secteur : rapprochez-vous de votre office de tourisme référent sur votre intercommunalité.

4.2) Règlement du partenariat

Par voie numérique	Via notre sollicitation mail, choisissez vos offres de partenariat pour 2023 et réglez directement en CB. (Réservé aux Partenaires 2022)
Par voie postale	Retournez ce bon de commande complété et signé en compagnie de votre règlement (chèque à l'ordre de Trésor Public RR PARTENARIAT), à l'adresse suivante : Office de tourisme Auvergne VolcanSancy - Bureau d'Orcival - Place Notre-Dame - 63210 Orcival
Par virement bancaire	Gagnez du temps et réglez par virement bancaire > IBAN : FR76 1007 1630 0000 0020 0552 964 / BIC : TRPUFRP1
Par mandat administratif	Structure publique, cochez cette case <input type="checkbox"/>

DES OUTILS PERFORMANTS au service de la visibilité et de l'efficacité



www.auvergnevolcansancy.com
fait peau neuve ! (Sortie prévue fin 2022)



Tables numériques

À Orcival et La Tour d'Auvergne, le randonneur se projette dans son prochain itinéraire ! L'ensemble des Partenaires de l'Office de tourisme est accessible depuis ces outils.

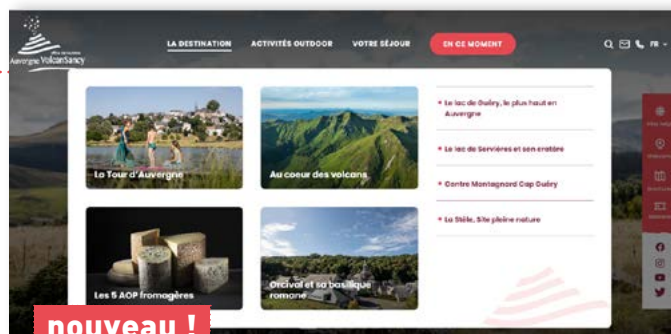


Ecrans d'accueil dynamiques

À Orcival et La Tour d'Auvergne, agenda des manifestations et incontournables défilent face aux visiteurs.



Nouvelle solution
de téléphonie performante



Le Parcours Muséographique
De Bleu et de Sang à Laqueuille



Mais aussi

Système d'information touristique Apidae et différents outils de gestion au quotidien (logiciel de caisse Aloa, etc.) et des applications propulsées par l'Office de tourisme (Mhikes, Le Prisonnier d'Orcival, Les Secrets de la Pierre qui sonne)

UN OFFICE DE TOURISME en lien avec les acteurs institutionnels du tourisme



Communauté de communes
Dômes Sancy Artense
(convention d'objectifs)



Mairies des 27 communes



Services du Département et de la
Région (Tourisme, Espaces naturels
sensibles, Grands sites, etc.)



Pôle Pleine nature
du Grand Sancy



ADN Tourisme



Consulaires : Chambre
d'Agriculture, Chambre de
Commerce et d'Industrie,
etc.



Parc naturel régional
des Volcans d'Auvergne



Labels et Interprofessions
(Cites de France, AOP
Saint-Nectaire, etc.)



Offices de tourisme voisins

Le + : En 2022, l'Office de tourisme est entré en démarche SADI (Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information) avec l'appui de la Communauté de Communes Dômes Sancy Artense.

LES TEMPS FORTS

22 NOVEMBRE 2022

Clôture de la campagne de Partenariat.

FIN DÉCEMBRE

Publication en ligne de vos informations.

VACANCES D'HIVER

Parutions/distributions des éditions annuelles :
Guide Activités et Découvertes et Carte touristique.

PRINTEMPS

Parutions/distributions de la Carte des producteurs et du set de table.

1 MOIS AVANT CHAQUE TRIMESTRE

Parutions/distributions de l'agenda de manifestations.

JANVIER

Collecte des flyers de vos structures.

AVRIL

Bourse aux documents organisée par le Département.

UN RESEAU DE 241 PARTENAIRES EN 2022 (40 nouveaux partenaires)








AUVERGNE VOLCANSANCY, l'Expérience volcanique !



27 communes ont le plaisir de vous accueillir

Aurières, Avèze, Bagnols, Ceysnat, Cros, Gelles, Heume-l'Église, Labesette, Laqueville, Larodde, La Tour d'Auvergne, Mazayes, Nébouzat, Olby, Orcival, Perpezat, Rochefort-Montagne, St-Bonnet-Près-Orcival, St-Donat, St-Julien Puy Lavèze, St-Pierre Roche, St-Sauves d'Auvergne, Saulzet-le-Froid, Singles, Tauves, Trémouille St-Loup, Vernines

-  [auvergnevolcansancy](#)
-  [auvergnevolcansancy](#)
-  [@auvergne_volcansancy](#)
-  [@volcansancy](#)
-  [volcansancy](#)

4 bureaux d'accueil touristique à votre service

- CENTRE MONTAGNARD CAP GUÉRY
- LA TOUR D'AUVERGNE
- ORCIVAL
- TAUVES

Tél. : 04 73 65 89 77

www.auvergnevolcansancy.com